

razítko pracoviště

Vážená paní, vážený pane, vážení rodiče,

dovolujeme si Vás touto cestou požádat o vyplnění krátkého anonymního dotazníku, který pomůže zjistit, jak hodnotíte služby naší nemocnice a kde jsou naše silné či slabé stránky. Rádi se zlepšíme. Potřebujeme ale také od Vás vědět jak a v čem se zlepšit.

 Označte vybranou odpověď **1 - ano, 2 - spíše ano, 3 - spíše ne, 4 - ne, N - netýká se mě/nelze hodnotit**

| | | | | | | | | |
|---|--|-------------------------------|-------------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|------------------|---|
| A | Šel/šla jste se do této nemocnice léčit s důvěrou? | | | 1 | 2 | 3 | 4 | N |
| B | Byl/a jste spokojen/a s průběhem a rychlostí přijetí na lůžkové oddělení? | | | 1 | 2 | 3 | 4 | N |
| C | Byl Vám srozumitelně vysvětlen navržený postup léčby? | | | 1 | 2 | 3 | 4 | N |
| D | Dostal/a jste informace o případném riziku lékařského zákroku či léčby? | | | 1 | 2 | 3 | 4 | N |
| E | Došlo mezi Vámi a personálem nemocnice k jasné dohodě, komu mohou být poskytovány informace o Vašem zdravotním stavu? | | | 1 | 2 | 3 | 4 | N |
| F | Pokud jste cítil/a bolest či náhlou slabost, měl personál snahu Vám pomoci? | | | 1 | 2 | 3 | 4 | N |
| G | Ověřoval personál Vaše jméno před podáváním léku nebo zákrokem? | | | 1 | 2 | 3 | 4 | N |
| H | Vyhovovala Vám úroveň a srozumitelnost informací od lékařů? | | | 1 | 2 | 3 | 4 | N |
| I | Vyhovovala Vám úroveň komunikace s ošetřujícím personálem, např. sestrami? | | | 1 | 2 | 3 | 4 | N |
| J | Když jste potřeboval/a přivolat ošetřující personál, byla jeho reakce včasná? | | | 1 | 2 | 3 | 4 | N |
| K | Pokud jste měl/a potřebu si s někým pohovořit, byla tato potřeba vyslyšena? | | | 1 | 2 | 3 | 4 | N |
| L | Bylo s Vámi jednáno s úctou a respektem? | | | 1 | 2 | 3 | 4 | N |
| M | Byl personál při komunikaci s Vámi milý / vstřícný případně i usměvavý? | | | 1 | 2 | 3 | 4 | N |
| N | Byl/a jste spokojen/a s čistotou pokojů a ostatních prostor nemocnice? | | | 1 | 2 | 3 | 4 | N |
| O | Měl jste na oddělení pocit bezpečí ve smyslu možných krádeží? | | | 1 | 2 | 3 | 4 | N |
| P | Zlepšil nebo stabilizoval se Váš zdravotní stav při pobytu v nemocnici? | | | 1 | 2 | 3 | 4 | N |
| Q | Byl/ jste seznámen/a s tím, jak o sebe pečovat po propuštění z nemocnice? | | | 1 | 2 | 3 | 4 | N |
| R | Bylo pro Vás orientační značení v nemocnici srozumitelné? | | | 1 | 2 | 3 | 4 | N |
| S | Trpěla/a jste při pobytu v nemocnici nějakou infekcí nebo nemocí, se kterou jste nebyl/a přijat/a a kterou jste při přijetí neměl/a? | | | ne | nevím neumím posoudit | | ano | |
| T | Z jakých důvodů jste si vybral/a tuto nemocnici? (označte nejvýše dva) | | dřívější zkušenost | blízko bydliště | | doporučení známých | | |
| | | | doporučení lékaře | jiné reference | | nebylo to mé rozhodnutí | | |
| U | Pohlaví respondenta | | | muž | | žena | | |
| V | Věk respondenta | doprovod dětského pacienta | pacient junior - do 19 let | 20 – 35 | 36 – 50 | 51 – 65 | 66 let a více | |

Budeme rádi, pokud doplníte i hodnocení stravy a slovní hodnocení, popř. sdělíte nemocnici jakékoli náměty, připomínky i pochvalu či nespokojenost na druhé straně dotazníku. Každý námět je důležitý.



| | | | | | |
|---|--|------------------------------------|---|--------------------------|--------------------------------|
| W | Měl/a jste naordinováno nějaké dietní omezení? | | | | |
| | ne – nemám žádnou dietu | | ano – mám nařízenou dietu – č. diety | | |
| X | Popište slovy, jak Vám vyhovovala podávaná strava, zejména ve smyslu teploty servírování, času servírování, velikosti porcí, surovin, chuti aj. a následně ohodnoťte celkovou úroveň stravy známkou. | | | | |
| | | | | | |
| | 1 – výborná, s pochvalou | 2 – spokojenost, bez výhrad | 3 – spokojenost, ale s výhradou | 4 – nespokojenost | 5 – velká nespokojenost |
| Y | Je něco konkrétního, co byste navrhoval/a v nemocnici změnit / zlepšit? Napište co, popř. proč. | | | | |
| | | | | | |
| Z | Jiné slovní hodnocení / připomínky / pochvala / nespokojenost: | | | | |
| | | | | | |

Děkujeme za vyplnění dotazníku. Přejeme brzké uzdravení a už jen pevné zdraví.

www.klatovy.nemocnicepk.cz

www.facebook.com/klatovy.nemocnicepk

Odevzdáním vyplněného dotazníku dáváte souhlas ke zpracování dat (www.nemocnicepk.cz/souhlas).