

Vážený pane řediteli,

chtěl bych se s Vámi podělit o dojmy z mého prvního kontaktu s Klatovskou nemocnicí, konkrétně s očním oddělením.

Ve svých 69 letech jsem se rozhodl, na doporučení mého očního lékaře, pro operaci šedého zákalu. V Plzni byly termíny pro operaci dlouhé a tak jsem se snažil najít možnost operace jinde.

Na doporučení jsem si objednal ve Vaší nemocnici na oční ambulanci předoperační vyšetření na 14.11.2022. Při tomto asi dvou hodinovém vyšetření jsem byl překvapen tím, jak se celý tým lékařů a sestřiček chová profesionálně, mile a vstřícně k pacientům. Vybavení ambulance přístroji pro měření zraku je obdivuhodné. Byly mi doporučeny čočky dle mého požadavku a domluvili jsme se na termínech operací očí.

První operace prvního oka proběhla 17.1.2023. Sestřičky na operačním oddělení se ke všem pacientům při přípravě na operaci chovaly velmi vstřícně a dokázaly vytvořit i příjemnou téměř domácí atmosféru. Všichni jsme se shodli, že se zde cítíme jako na návštěvě u známých. Jaký rozdíl oproti jiným nemocnicím. Při vizitě před operací nás milá a přátelská paní primářka MUDr. Löffelmannová seznámila s průběhem operace což opět posílilo naši psychiku. Operace proběhla v naprosté pohodě a spokojenosti. Operaci druhého oka jsem absolvoval 24.1.2023. Směna sestřiček byla jiná než při první operaci, ale chování sestřiček k pacientům bylo opět naprosto vynikající a velmi profesionální.

Druhý den po operaci se operovaní sešli na kontrole v oční ambulaci, Všichni jsme se shodli, že operace díky personálu očního operačního oddělení byla v naprostém klidu a pohodě. Výsledek je úžasný.

Chtěl bych tímto poděkovat paní primářce MUDr. Löffelmannové, celému týmu lékařů a sestřiček oční ambulance a operačního oddělení, za jejich velmi profesionální přístup, přívětivé a milé chování k nám pacientům. Kéž by se takhle k pacientům chovali i jinde.

