

From: [REDACTED]

Sent: Tuesday, November 9, 2021 10:09 PM

To: Info Klatovská nemocnice, a.s.

Cc: zdenek.pasek@nemocnicepk.cz; vladislava.vesela@nemocnicepk.cz; olga.tomanova@nemocnicepk.cz

Subject: Pochvala

Dobrý den,

ráda bych touto cestou vřele poděkovala personálu GPO.

Dne 25.09.21 jsem přijela s partnerem do vaší nemocnice se silnými kontrakcemi po jedné minutě a absolvovala jsem u vás překotný porod. Děťátko mělo kousek hlavičky venku již na parkovišti. Komunikace se sestřičkami byla od počátku velmi efektivní a bez zbytečného zdržování. Ihned jsem jela na sál a sestřičky Hana Valeková a Zuzana Sejpková předvedly učiněnou profesionální souhru při vedení porodu a brzy jsme uvítali na svět naši dceru [REDACTED]. Vše proběhlo ve velmi uvolněné přátelské atmosféře.

Velice chválím jejich profesionalitu, vstřícnost, lidskost, srdečnost a ochotu.

Poté jsem i s malou [REDACTED] ležela čtyři dny na vašem novorozeneckém oddělení.

I zde bych ráda pochválila personál, zejména dětské sestřičky.

Obětavě se staraly o [REDACTED] která se narodila malinkatá [REDACTED] a moc se jí nechtělo papat. Velice děkuji jmenovitě sestricce L.Langové, M. Neuvirtové a sestřičce Tomanové. Jejich přístup mne zcela uchvátil, nikdy jsem se podobným nesetkala. Velmi laskavé, zároveň věcné a podávající užitečné rady pro mne i miminko.

Byť je [REDACTED] naše třetí děťátko, velmi jsem ocenila užitečné rady vaší laktiční poradkyně - měla profesionální přístup a její cenné rady jsem si ráda vzala k srdci.

Byla bych ráda, pokud by výše zmíněné osoby mohly dostat finanční odměnu ve formě extra prémie. Opravdu se tak bezvadný přístup jen tak nevidí, zvláště v dnešní uspěchané době.

Sama jsem zdravotník (pozice Vrchní sestra - interní oddělení) a velmi dobře vím, jak je důležitá péče na dobré úrovni a já sama vždy preferuji milou a vstřícnou povahu ošetřujícího personálu. Osobně si myslím, že je kolektiv tak silný, jako je jeho nejslabší článek a v případě vašeho GPO mohu říci, že od uklízeček, sanitářem, sestřiček i lékařů je přístup profesionální a hlavně chápající a laskavý.

Vřele vám za vaši skvěle odvedenou práci děkuji

[REDACTED]