

Sent: Monday, August 24, 2020 8:39 AM

To: [katerina.tobiasova@nemocnicepk.cz](mailto:katerina.tobiasova@nemocnicepk.cz)

Subject: poděkování

Vážená paní Tobiášová,

dovolte mi, abych se s Vámi podělil o zkušenost z nemocnice Klatovy, kde mi byla v sobotu 15. 8. někdy po 18.00 ambulantně ošetřena otevřená luxace levého malíku.

Musím začít už citlivým a profesionálním přístupem záchranářky, která po celou dobu převozu z Bike Park Špičák do Vaší nemocnice nejen kontrolovala můj stav, ale především se o mě starala jako o člověka.

Dále jsem byl převezen na chirurgickou ambulanci, kde toho večera, dle lékařské zprávy, sloužil pan doktor Jaromír Holas. Rád bych vyzdvihl především jeho vysoké pracovní nasazení, které šetřilo pacientům nejen bolest, ale především trýznivé minuty čekání na zákrok. Abych Vám situaci lépe vypočetl, chci zmínit, že pan doktor ošetřoval několik pacientů současně a to například tak, že zatímco já jsem čekal až zabere injekce proti bolesti, někdo jiný byl ošetřován a naopak. Když k tomu ještě připočtete agresora, kterého musel pan doktor krotit, zbývají už jen slova uznání nad někým, kdo bravurně vykonává svou práci.

Rád bych ale připojil pochvalu celému týmu, který panu doktorovi asistoval, včetně sester nebo například asistenta, který mi dělal sádku. Všichni byli velmi empatictí a celou dobu jsem měl pocit, že jsem v dobrých rukách. Kromě pana doktora byla později přítomna ještě paní doktorka, jejíž přístup byl také skvělý.

Závěrem bych nechtěl opominout ani převoz zpět do areálu, kdy cesta příjemně a bezpečně ubíhala a řidič mi na konci ještě zcela zdarma poskytl zbytek chladícího spreje, abych si mohl ulevit od bolesti. Což jsem ocenil zvláště při cestě zpět domů, kdy jsem neměl přístup k ledu.

Za svůj život jsem se setkal jak s lékaři, které už bych opravdu nerad potkal znovu, tak také s těmi, kteří byli excelentními jednotlivci. Ale mohu zodpovědně říci, že jsem ještě nikdy neměl zkušenost s takto kompaktním, dokonale fungujícím týmem úžasných lidí, kteří svou profesi propojili s citlivě lidským přístupem. Lituji jen, že neznám jména jednoho každého z nich, neboť jim patří velký respekt. Vkládám do Vás ale svou důvěru, že Vy naleznete způsob, jak najít konkrétní jména a snad také způsob jak jejich práci ocenit.

Velice Vám děkuji za to jací jste.

S pozdravem,

