

Odesláno:

neděle 28. června 2020 8:01

Komu:

Info Klatovská nemocnice, a.s.

Předmět:

Poděkování a pochvala - nemocnice v Klatovech

Dobrý den,

v sobotu 27. 6. 2020 jsem proseděl odpoledne více jak dvě hodiny na interní pohotovosti. Chtěl bych touto formou vyjádřit obdiv sestře, paní Jelenové, která i při značně silném provozu, měla stále milý úsměv na tváři. Příchozí pacienty uvítala klidným a utěšujícím pozdravem. A co mne vzalo zcela za srdce, byl její přístup ke dvěma starým pánům, kterým podávala infuze a stále na ně dohlížela.

Takový člověk by měl být vybrán jako lektor kurzů komunikace a jednání s pacienty. Velký rozdíl oproti tomu, když jde chodbou člověk v bílém, upírá pohled někam do dále a nedokáže ani pozdravit při vstupu do čekárny.

A jelikož jsem pohotovost navštívil ještě dnes ráno, chtěl bych poděkovat panu doktorovi Štěpánu Lukešovi za jeho zájem a přístup při ošetření.

S pozdravem

██████████

██████████