

Odesláno: 18. srpna 2019 15:01:41 (UTC+01:00) Praha, Bratislava, Budapešť, Bělehrad, Lublaň
Komu: Zeithaml Jiří MUDr.; olga.tomanova@klatovy.nemocnice.cz
Předmět: Upřímná pochvala

Vážený pane předsedo Zeithamle a vážená paní Tomanová,

Žijeme v době, kdy si většinou zákazníci ,klienti nebo pacienti stěžují na vše možné , než by pochválili cokoliv.

Proto doufám , že by vás a vaše zaměstnance mohla jedna pochvala potěšit.

RZS mne k vám do nemocnice dopravila po úrazu na kole 14.8.2019 v odpoledních hodinách. Už při příjmu jsem byl velice mile překvapen jak lidsky a s citem se mnou jednali všichni přítomní. Vzhledem k tomu, že jsem pomlácen byl poměrně dost , absolvoval jsem oddělení ORL, Chirurgii, Neurologii, RTG a CT. Nakonec na doporučení vašich lékařů jsem byl hospitalizován a tudíž jsem tedy poznal hodně vašich zaměstnanců od lékařů , sestřiček i pomocného personálu. Mohu s čistým svědomím prohlásit , že tolik milých a přívětivých lidiček jsem ještě v žádné nemocnici nepotkal. Kdo se dostal do podobné zdravotní situace ,že mu zrovna hej není , pochopí, jak důležité je vlídné jednání ošetřujících. A právě to mne u vás potkalo, ani jeden otrávený obličej ,jak je mnohde v Praze vidět, kde se cítíte, jak obtěžujete a nejste vítán , když je zrovna čas na kávu. U vás jsme si připadal jako na návštěvě u dobrých přátel.

Lékaři vše vysvětlovali, sestřičky byly úžasně milé a dokonce jsme se mnohokrát vesele zasmáli . Pokoj ač nebyl počítán jako nadstandartní ,byl zcela komfortní a opět sestřičky na oddělení nezklamaly a byly okouzující ve své ohleduplnosti a vstřícnosti.

Pouze lituji , že jsem se nemohl se všemi osobně rozloučit a poděkovat, za tak příjemný pobyt po nepříjemné situaci.

Proto vám všem touto cestou děkuji a přeji vám do budoucna ať máte samé tak krásné a milé zaměstnance jako při mém pobytu ve vaší nemocnici.

S velkým díkem a úctou váš pacient

