

Sent: Tuesday, May 21, 2019 9:08 AM
To: Veselá Vladislava Mgr.
Subject: Poděkování :)

Vážená paní Mgr. Veselá,

dovolte mi směřovat na Vás poděkování Vaší nemocnici, zejména Vašemu ortopedickému oddělení.

11.dubna byla u Vás na ortopedii operována moje 70 letá babička.

Její stav byl skutečně vážný, vzhledem k tomu, že se jednalo o totální coxartrozu, prakticky s nulovým pohybem, se díky péči ort.oddělní stal zázrak a babička má odoperovaný první kyčel.

Odborný přístup veškerého personálu byl naprosto perfektní. Péče, kterou věnovali mojí babi před, během i po operaci byla úžasná.

Všichni se starali jak nejlépe mohli. Víím, že si někdy pacienti vymýšlí a přehánějí a mít tedy trpělivost se vším co musí zdravotníci dnes a denně podstupovat, musí být nekonečná. Tohle vše a ještě mnohem víc jsem cítila z již zmiňovaného ortopedického oddělení

Děvčaty na ambulanci počínaje a samotnými lékaři konče.

Všichni prokázali nejen odbornou péči, které je bezpochyby výborná, ale i obrovskou dávku trpělivosti a potvrdili mi, že milé slovo mířené ve správný čas na správné místo, je bez mála stejně důležité jako špičkově provedená operace.

Proto Vaší nemocnici a zejména tedy ortopedickému oddělení, pod vedením skvělé a sympatické paní vrchní Ivany Čadkové a pana primáře MUDr. Švagra, patří mé velké dík!!!!

Děkuji i Vám za Váš čas, který jste věnovala k přečtení mého dopisu a přeji celé Vaší nemocnici jen a jen spokojené pacienty.

S pozdravem . 