

**Odesláno:** 16. dubna 2018 22:31:50 (UTC+01:00) Praha, Bratislava, Budapešť, Bělehrad, Lublaň

**Komu:** Zeithaml Jiří MUDr.

**Předmět:** poděkování

Vážený pane řediteli,

dovolte mi, abych Vám vyjádřil nesmírné poděkování a uznání za vynikající práci, která byla odvedena v případě subakutního ilea u mé matky [REDAKCE], která byla v péči chirurgického oddělení Vaší nemocnice.

Během mé návštěvy a zvláště při jejím převozu do Hradce Králové, kdy byla předána Vámi zpracovaná dokumentace a posouzeny výsledky všeho co jste z hlediska léčby zabezpečili, nezbyvá než skutečně s velkým poděkováním konstatovat, že péče byla veskrze profesionální a kéž by tento přístup a tato kvalita se stala a bude standardem i pro další poskytovatele zdravotní péče.

Po 30ti letech práce v daném prostředí se domnívám, že vždy záleží na vrcholovém managementu a jakým způsobem je činnost a pak zvláště atmosféra v daném zařízení a oddělení nastavena. Dle mého laického názoru to má nemalý vliv na psychiku pacienta, ale ve svém důsledku je v celém komplexu důležité při dosažení kýženého efektu, kterým je samozřejmě dosažení uzdravení pacienta tam, kde je to možné.

Ještě jednou Vašemu nemocničnímu zařízení děkuji a zůstávám v úctě.

S pozdravem

[REDAKCE]